



## Офис омбудсмена ICANN

Омбудсмен ICANN — это независимое, беспристрастное и занимающее нейтральную позицию должностное лицо ICANN.

Омбудсмен выполняет функцию органа альтернативного разрешения споров (ADR) для представителей сообщества ICANN, желающих оформить жалобу на решение, действие или бездействие персонала или Правления. Цель омбудсмена состоит в обеспечении гарантии справедливого отношения к сообществу ICANN. Омбудсмен действует беспристрастно и стремится разрешать жалобы на несправедливое обращение при помощи различных методов ADR, таких как медиация.



ICANN

### ОФИС ОМБУДСМЕНА ICANN

*Выстраиваем диалог. Боремся за справедливость.*

#### ● Адрес электронной почты:

✉ [ombudsman@icann.org](mailto:ombudsman@icann.org)

#### ● Сайт:

🌐 [icann.org/ombudsman](http://icann.org/ombudsman)

#### ● Социальные медиа:

🐦 [@ICANNOmbudsman](https://twitter.com/ICANNOmbudsman)

📘 [facebook.com/ICANNOmbudsman](https://facebook.com/ICANNOmbudsman)

### О корпорации ICANN

Миссия ICANN — обеспечение стабильного, безопасного и единого глобального интернета. Для того, чтобы связаться с кем-нибудь в интернете, в компьютер необходимо ввести адрес — имя или номер. Этот адрес должен быть уникальным, чтобы компьютеры могли друг друга находить. ICANN занимается координацией этих уникальных идентификаторов во всем мире. ICANN была сформирована в 1998 году в качестве некоммерческой общественной корпорации и сообщества участников со всего мира. Дополнительная информация доступна по адресу [www.icann.org](http://www.icann.org).



ICANN

### ОФИС ОМБУДСМЕНА ICANN

*Выстраиваем диалог. Боремся за справедливость.*



## Возможности омбудсмена:

Омбудсмен ICANN уполномочен рассматривать следующие типы жалоб:

- ✓ жалобы на решения, действия или бездействие одного или нескольких сотрудников ICANN;
- ✓ жалобы на решения, действия или бездействие Правления, которые могут не соответствовать Учредительному договору или Уставу;
- ✓ несправедливое отношение персонала Правления или структур ICANN к любому члену сообщества ICANN.

## Чем омбудсмен не занимается:

- ✗ рассмотрением внутренних административных вопросов;
- ✗ изучением кадровых вопросов;
- ✗ рассмотрением вопросов, связанных с членством в Правлении;
- ✗ исследованием отношений с поставщиками

## Полномочия омбудсмена:

Омбудсмен не обладает полномочиями по созданию, изменению или отклонению политики, административных решений и решений, действий или бездействия Правления. Омбудсмен имеет право анализировать эти события и использовать ADR для урегулирования ситуации.

## ЦЕННОСТИ ОФИСА ОМБУДСМЕНА:

### Независимость

Для сохранения беспристрастности этого должностного лица офис омбудсмена независим от обычных структур ICANN.

### Беспристрастность

Офис омбудсмена всегда воспринимает информацию от сообщества, заранее не склоняясь ни к какому конкретному результату процесса ADR, и не отдавая предпочтения той или иной стороне процесса.

### Конфиденциальность

Все стороны - как представители сообщества, так и ICANN - доводящие информацию до сведения омбудсмена, могут быть уверены в сохранении конфиденциальности, кроме тех случаев, когда она препятствует принятию решения по жалобе.

### Профессионализм

При исполнении своих обязанностей омбудсмен придерживается и служит примером самых высоких стандартов профессионального поведения, проявляет уважение к человеческому достоинству.

### Уважение к многообразию

Офис омбудсмена уважает и признает тот факт, что члены сообщества ICANN представляют все страны мира. Факт этого многообразия означает, что офис омбудсмена проявляет уважение к неодинаковому восприятию споров и конфликтов представителями разных культур. Реагируя на споры и конфликты, омбудсмен всегда готов учитывать культурные различия.

### Стремление омбудсмена к совершенству

Офис омбудсмена стремится завоевать авторитет, действуя в качестве образца справедливости, равенства, прозрачности и новаторства и поощряя эти качества, а также оказывая помощь ICANN и сообществу в повышении осведомленности о роли омбудсмена. Кроме того, омбудсмен стремится к тому, чтобы офис омбудсмена ICANN считался образцовым органом в сообществе коллег, таком как Ассоциация омбудсменов, Ассоциация омбудсменов США и Форум канадских омбудсменов. В перспективе омбудсмен будет развивать тесные отношения с форумами омбудсменов в других регионах мира для отражения глобального характера сообщества ICANN.

## СТАНДАРТЫ ОЖИДАЕМОГО ПОВЕДЕНИЯ ICANN (от 26 июня 2016 года)

Все лица, участвующие в работе ICANN на основе модели сотрудничества многих заинтересованных сторон, в том числе Правление, персонал и все члены советов организаций поддержки и консультативных комитетов, принимают на себя следующие обязательства:

**Действовать** в соответствии с Уставом ICANN. В частности, участники обязуются действовать в рамках миссии ICANN и в духе ценностей, определенных Уставом.

**Соблюдать** политику ICANN в области предотвращения конфликта интересов.

**Относиться** одинаково ко всем членам сообщества ICANN, независимо от их национальности, пола, расового или этнического происхождения, религии или убеждений, состояния здоровья, возраста и сексуальной ориентации; члены сообщества ICANN должны уважительно относиться друг к другу как при личном общении, так и в интернете.

**Уважать** всех членов сообщества ICANN в равной степени, вести себя подобающим образом и в соответствии с профессиональными нормами. ICANN стремится создать и поддерживать среду, обеспечивающую достойное, добропорядочное и уважительное отношение к людям разного происхождения и с разными культурными традициями. В частности, участвующие в работе ICANN лица не должны никоим образом оскорблять других. В широком смысле под оскорблением понимается недопустимо враждебное или агрессивное поведение, в том числе слова или поведение, которые являются сексуально агрессивными или содержат угрозы, относящиеся к расовой, половой, этнической и религиозной принадлежности, возрасту, цвету кожи, национальности, происхождению, инвалидности или заболеваниям, сексуальной ориентации или гендерной идентичности.

**Действовать** разумно, объективно и на основании имеющейся информации во время участия в процессах разработки политики и принятия решений. Это подразумевает регулярное посещение всех запланированных встреч и умение выносить независимые суждения, исходя исключительно из общих интересов интернет-пользователей, а также из соображений обеспечения стабильности и безопасности системы уникальных идентификаторов интернета, независимо от личных интересов и интересов организации, которую представляет данное лицо.

**Прислушиваться** к мнению всех заинтересованных сторон при обсуждении вопросов политики. ICANN — это уникальная мультистейхолдерная среда. Участвующие в работе ICANN лица должны признавать важную роль всех заинтересованных сторон и пытаться понять их точку зрения.

**Стремиться** к выработке консенсуса с другими заинтересованными сторонами при решении вопросов, входящих в компетенцию ICANN. В основе модели ICANN лежит подход к разработке политики на основе консенсуса по принципу «снизу-вверх». Участвующие в работе ICANN лица должны осознанно лежать на них ответственность за успешное функционирование этой модели при попытках добиваться консенсуса с другими участниками.

**Содействовать** прозрачности и открытости при участии в разработке политики и принятии решений.

**Поддерживать** сохранение надежных механизмов учета мнения общественности и обеспечения подотчетности и прозрачности для отражения общественных интересов и гарантии подотчетности перед всеми заинтересованными сторонами при формировании политики и принятии решений.

**Вести** себя в соответствии с политикой ICANN.

**Защищать** активы организации и обеспечивать их эффективное и рациональное использование.

**Поступать** справедливо и добросовестно с другими лицами, принимающими участие в работе ICANN.

**Поддерживать** нормы этичного и ответственного поведения. Принципы этичности и честности имеют превостепенное значение, и ICANN рассматривает на ответственное и принципиальное поведение всех заинтересованных сторон.

Оригинал с официальным текстом документа (на английском языке) доступен по адресу:

[icann.org/resources/pages/expected-standards-2016-06-28-en](https://icann.org/resources/pages/expected-standards-2016-06-28-en)