

براد وايت:

أهلاً ومرحباً بكم في الاجتماع الهاتفي ربع السنوي لأصحاب المصلحة في ICANN لعام 2016. أنا براد وايت، مدير ICANN لشعبة الاتصالات في منطقة أمريكا الشمالية. اجتماع اليوم سوف يزيد قليلاً عن ساعة واحدة. فجدول أعمالنا على النحو التالي: سوف نبدأ بنظرة عامة للرئيس] من المدير التنفيذي، فادي شحادة، يليها إحاطة بمستجدات السياسة، يليها إحاطة بمستجدات الإدارة وتنتهي الجلسة بإحاطة مالية.

أما النصف الثاني من هذا الاجتماع الهاتفي، أي النصف ساعة الأخيرة فسوف توفر للمشاركة الفرصة لطرح الأسئلة على المتحدثين. إذا كنتم متصلين عبر برنامج Adobe Connect، فيرجى كتابة سؤالكم في المربع المسمى "الأسئلة هنا." وإذا كنتم متصلين عبر الهاتف، فيرجى الضغط على الرقم 3 وسوف يقوم عامل التشغيل بوضعكم في ترتيب الكلمة. اسمحو لي أن أوضح في هذه النقطة أنه بينما يُجرى الاجتماع الهاتفي باللغة الإنجليزية، فإنه يجري ترجمته ترجمة فورية إلى خمس لغات إضافية: الإسبانية والفرنسية والصينية والروسية والعربية والبرتغالية. فإن كنتم على أي من هذه الخطوط، فستجدون نفس الشيء. كل ما عليكم هو الضغط على رقم 3، وبعد ذلك يمكنكم طرح سؤالكم وسوف نستمع بعد ذلك إلى الترجمة الفورية باللغة الإنجليزية.

وإذا نفذ منا الوقت، أو كانت لديكم أية أسئلة إضافية بعد نهاية هذا الاجتماع، برجاء إرسال بريد إلكتروني إلى engagement@icann.org. ولدينا بالفعل أسئلة مقدمة مسبقاً وسوف أتناولها حسبما يسمح لنا الوقت بذلك. برجاء العلم أن الجلسة يجري تسجيلها، وسوف يتم نشر روابط موصلة إلى مواد العرض التوضيحي على موقع ICANN على الويب. كما يمكنكم أيضاً العثور على الرابط في مربع برنامج Adobe Connect، وهو المشار إليه بعنوان "الملاحظات".

وفي النهاية، أود أن أذكركم بضبع أجهزة الكمبيوتر والهواتف المحمولة على الوضع الصامت. وبذلك، سوف أحيل الكلمة الآن إلى مدير ICANN التنفيذي، فادي شحادة. فادي؟

فادي شحادة:

شكراً لك، براد. إن الغرض والمبرر وراء عقد اجتماعات أصحاب المصلحة ربع السنوية في ICANN يتمثلان في توفير نافذة منتظمة وقابلة للتنبؤ إلى الأنشطة التي تزاولها ICANN من خلال تحديث وإحاطة مستندة إلى حقائق حول سير الأعمال من حيث أهدافنا الإستراتيجية والمهمة الموكلة إلينا. وهي تتضمن دور ICANN كهيئة تنسيقية لمعاملات البروتوكول والأسماء

ملاحظة: فيما يلي المخرجات الناتجة عن التدوين النصي لملف صوتي إلى ملف نصي/ملف word. رغم أن التدوين النصي دقيق إلى حد كبير، فقد يكون غير مكتمل أو غير دقيق في بعض الحالات بسبب الفقرات غير المسموعة والتصحيحات النحوية. وينشر هذا الملف كوسيلة مساعدة لملف الصوت الأصلي، إلا أنه لا ينبغي أن يعامل كسجل رسمي.

والأرقام. كما أن السنة المالية لدينا تبدأ من الأول من يوليو إلى الثلاثين من يونيو. وسوف يركز هذا الاجتماع الهاتفي على الربع الثاني من العام المالي 2016، وهو ربع السنة الذي انتهى في الحادي والثلاثين من ديسمبر. وسوف أقدم لكم اليوم نظرة عامة قصيرة حول أبرز العناصر من هذا الربع الأول، بما يغطي سبعة جهود مبذولة.

أولها لوحة قيادة مؤشر الأداء الرئيسي KPI التجريبي. ثانيًا، تقوية الأداء والتميز التشغيلي. ثالثًا، توفير وضوح حول قواعد الالتزام التعاقدية والاختصاص في ICANN. رابعًا، أهمية نقل الإشراف على IANA في سياق الحفاظ على نموذج أصحاب المصلحة المتعددين الذي تعمل ICANN وفقًا له. خامسًا، تحسين مساءلة ICANN من خلال مجموعة قوية من آليات المراجعة المتسقة. سادسًا، ما العمل الذي نؤديه لتحقيق قدرة ودعم أكبر للمجتمع؟ وأخيرًا، البند سابعًا، تركيزنا على المشاركة المتعمقة مع شركائنا في منظومة حوكمة الإنترنت.

ومنذ إطلاق KPI - لوحة التحكم في مؤشرات الأداء الأساسية التجريبية في شهر أغسطس، دأبنا على تعديل وتنقيح مؤشرات الأداء الأساسية هذه من أجل قياس وتعقب أعمالنا بشكل أفضل. وكجزء من النظام الإجمالي للإدارة، فإنني أستخدم فريق القيادة الخاص بي من أجل بيان الحقائق وإضفاء الوضوح على المناقشات، كما أننا نقوم بإطلاعكم على ذلك بحيث تكون لكم القدرة على الرؤية وتقديم التعقيبات على مؤشرات الأداء الأساسية هذه. وللتذكير، فإن لدينا خمسة أهداف رئيسية، و16 هدفًا بالإضافة إلى 28 مؤشرًا من مؤشرات الأداء الأساسية في خطة التشغيل الخمسية في ICANN، وهو نفس الهيكل الخاصة بلوحة التحكم ذاتها.

وفي كل شهر، نقوم بتحديث البيانات على موقعنا على الويب، بالإضافة إلى هذا ملخص حول لوحة التحكم اعتبارًا من الحادي والثلاثين من ديسمبر. برجاء ملاحظة أن بأن بعض الفترات المحددة لتقديم التقارير سوف تتفاوت استنادًا إلى مؤشرات الأداء الرئيسية. على سبيل المثال، قد يتم تحديث البعض منها شهريًا أو كل ثلاثة أشهر أو بعد اجتماعات ICANN. لا تنسوا أن هذا هو الإصدار التجريبي، لذا يرجى مشاركتنا تعقيباتكم وأفكاركم، وما إذا كان ما نستخدمه هو مؤشرات الأداء الأساسية لمراقبة أعمالنا هو الأنسب بالنسبة لكم.

والآن ننتقل إلى الأداء التشغيلي لـ ICANN بالنسبة لربع السنة. بالنسبة للعام المالي 2017، لا تزال الخطة التنفيذية وعملية الميزانية قيد التنفيذ. واستنادًا إلى الخطة الإستراتيجية الخمسية وبحسب جدول دورة التخطيط، فسوف نقوم بنشر مسودة لخطة التشغيل الخمسية من أجل التعليقات العامة في مارس، بالإضافة إلى المسودة السنوية للخطة التشغيلية والميزانية الخاصة

بالتعليقات والتعليقات الخاصة بكم. وهذه واحدة من الخطط الأساسية بالنسبة لكم من أجل المشاركة بالتعقيب على أنشطة ICANN المخطط لها.

علمًا بأن المركز المالي لنا بالنسبة للربع الثاني - وأنا سعيد بإعلان ذلك - يسير بشكل رائع في مقابل ما هو مخطط له، وذلك من خلال عوائد مقدرة تفوق الموازنة تقريبًا، بالإضافة إلى أن مصروفاتنا أقل من الموازنة، وهو الناجم عن ما احتواء الاختلافات المنفقة في التعيينات والتوقيت في المشروع. وبالنسبة لبرنامج أسماء النطاقات الدولية أو أسماء IDN وفقًا للاختصار الشائع، فقد حقق المجتمع إنجازًا رئيسيًا في الربع الأخير عندما تم نشر مقترحات قواعد استخراج المسميات LGR لكل من العربية والألمانية للتعليق العام وهو ما أغلق فقط بالأمس. وهذه عملية أساسية في تحقيق وتنفيذ إنترنت دولي ومتعدد اللغات بحق، وأنا سعيد برؤية هذا العمل الشاق والتفاني من جانب مجتمعنا في تحقيق كل هذه الأهداف.

وثمة إنجاز آخر من ربع السنة الماضي وهو الدراسة المسحية لعملاء وظائف IANA الذي أجرته جهة أخرى، حيث حصلت إدارة IANA على إجمالي 94% من معدل الرضا الإجمالي، وهي نسبة تفوق الدراسة التي أجريت العام الماضي وحقت 93%. وسوف تجدون تقريرًا كاملاً متوفرًا على موقع IANA على الويب.

وأما من حيث التميز المؤسسي، فقد ظل تركيزنا منصبًا على خطة من أجل التحسينات المتواصلة ونعتمد إجراء عملية تقييم داخلية بمعرفة المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة - أو EFQM - لنموذج التميز في أواخر هذا العام.

والآن، سوف أقدم لكم إحاطة بأخر المستجدات حول أنشطة الامتثال التعاقدية. في اجتماع أصحاب المصلحة ربع السنوي الأخير، أكدت لكم بأن 11 نطاقًا من نطاقات gTLD أكملت بنجاح دورة التدقيق لشهر مارس 2015. علمًا بأن تقرير التدقيق متاح على موقعنا على الويب.

والآن فإن الفريق يقوم على مراجعة وتوثيق النتائج من عملية التدقيق 213 لاتفاقية اعتماد أمناء السجلات RAA والتي تم إطلاقها في سبتمبر 2015. وقد ارتكزت وظيفة التوافق كذلك على زيادة مستوى المشاركة والوعي بالدور والنطاق، وكيف يمكن لهما المساعدة في حالة مشكلات تسجيل النطاقات. ولدينا فيديو رائع، متوفر بثمانية لغات على موقعنا على الويب، وأنا أرجح مشاهدته. ونحن نواصل جهود التوعية والمشاركة المستمرة مع مجموعة متنوعة من أصحاب المصلحة من أجل تسهيل الحوار فيما يخص الإجراءات الإلزامية من أجل التعامل مع إساءة الاستخدام والأنشطة غير القانونية.

وبالانتقال إلى عملية نقل دور الإشراف على IANA، فقد كان من قرابة عامين أن أعلنت الإدارة الوطنية الأمريكية للاتصالات والمعلومات NTIA عن نيتها نقل الإشراف على وظائف IANA إلى مجتمع عالمي من أصحاب المصلحة المتعددين، وقد بدأ المجتمع العمل على ذلك بجهد شديد منذ ذلك الحين. علمًا بأن مجموعة تنسيق نقل الإشراف على IANA أو مجموعة ICG قد وصلت إلى نتيجة أساسية في اجتماع دبلن عندما انتهت من إعداد مقترحها. كما حققت مجموعة عمل المجتمعات المتعددة تقدمًا جيدًا في دبلن وهي تواصل تنفيذ الاستعدادات النهائي لمقترحها حول تعزيز مساءلة ICANN.

وفي ديسمبر، نشرت مجموعة عمل المجتمعات المتعددة فترة تعليقات عامة ثانية، والتي حصلت خلالها على 90 تعليقًا من جميع أنحاء العالم. وهنا يمكنكم رؤية التوزيع الجغرافي للمشاركة في فترة التعليق العام المشار إليها. ومنذ الحادي والثلاثين من ديسمبر، تعكف مجموعة عمل المجتمعات المتعددة على مراجعة المشكلات القائمة التي طرحت في فترة التعليق العام بالإضافة إلى السعي للحصول على إجماع حولها، وذلك من أجل الحصول على الموافقة من المنظمات المؤسسة السنة. وسوف يستمر هذا العمل المكثف حتى شهر يناير أيضًا.

فكل شخص في المجتمع العالمي لينا قد عمل بجهد شديد وخصص ساعات لا حصر لها من العمل بالإضافة الأفكار والليالي والعطلات الأسبوعية في العمل على هذه العملية، والآن فنحن على وشك الوصول إلى ذلك الهدف كما أننا ملتزمون بالانتهاء من الرحلة معًا صوب ICANN عالمية ومستقلة. أما المقترحين اللذين وضعهما مجتمع أصحاب المصلحة المتعددين، أحدهما حول عملية نقل دور الإشراف على IANA والآخر تعزيز مساءلة ICANN، والآخر من مجموعة التنسيق ICG، فسوف ينتقلان معًا من مجلس الإدارة إلى الإدارة الوطنية الأمريكية للاتصالات والمعلومات NTIA. وهذا بالفعل بمثابة انتصار بالنسبة لنموذج أصحاب المصلحة المتعددين، ألا وهو التسليم المتوقع لتقرير نهائي إلى مجلس الإدارة في فبراير. ونحن الآن على بعد أيام من تحقيق ذلك. ولنذكر أنفسنا بالإطار الزمني وننتهي من هذه الرحلة الهامة معًا.

وأنا لازلت على ثقة من أن مقترح المجتمع سوف يفي بمعايير الإدارة الوطنية الأمريكية للاتصالات والمعلومات NTIA وأنه يحظى بإجماع وتأييد المجتمع. وبمجرد تسليم مجلس الإدارة للمقترح إلى NTIA في فبراير، فإن عمل ICANN في تسهيل عملية وضع المقترح سوف يبلغ ذروته. ومن هنا، سوف تقوم NTIA بمراجعة المقترح، والذي نتوقع أن يستغرق 60 إلى 90 يومًا، وهذه هي المرحلة الثانية.

وبعد ذلك، نصل إلى مرحلة التنفيذ، وهي المرحلة الثالثة. ولنلق نظرة أقرب على مرحلة التنفيذ في الشريحة التالية. فقد بدأنا بالفعل الإعداد لعملية النقل، ومن ثم فإننا جاهزون على العديد من الأصعدة. كما أن هناك العديد من مسارات العمل، والكثير مما بدأ فريق التنفيذ المخصص والموجود بالفعل فيه وهو ما نطلق عليه اسم ما قبل التخطيط، حيث يبدو أن المقترحات لم يتم الانتهاء منها إلى الآن. وعلى افتراض الحصول على المقترح في فبراير، توضح هذه الشريحة العمل الذي سوف يتوجب على ICANN تنفيذه.

وتسعى ICANN لإشراك أصحاب المصلحة الحاليين بالإضافة إلى الوافدين الجدد بطريقة مفيدة، بحيث يمكنهم المشاركة بالكامل في نموذج أصحاب المصلحة المتعددين والعمليات الخاصة به. علمًا بأن أعباء العمل في ICANN تتوسع، ومن ثم فإننا لسنا فقط بحاجة إلى مشاركين جدد نشطين فحسب، بل نحتاج أيضًا لتقديم الدعم إلى المتطوعين من أجل تيسير المشاركة عليهم. ونحن ننظر في مشكلة جذب ودعم وإبقاء المواهب الجديدة في إطار عمل نطلق عليه اسم رحلة أصحاب المصلحة.

ويعمل فريق السياسات ومشاركة أصحاب المصلحة العالميين معًا على هذا الجانب الأساسي من استدامة ICANN في المستقبل. ولننظر أيضًا في برنامج ما آخر بالإضافة إلى المبادرات من أجل دعم المجتمع. ولا يزال برنامج NextGen قويًا، مع تقديم 85 من أجل حضور اجتماع ICANN رقم 55 في مراكش، حيث تم قبول 30 من بينها من 17 دولة. وللمساعدة في دعم المشاركين في برنامج NextGen، فقد اخترنا أيضًا اثنين من السفراء من مجموعة برنامج NextGen في اجتماع ICANN رقم 54 من أجل تقديم الرؤى الأساسية لمجموعة عمل اجتماع ICANN رقم 55.

كما حققنا رقمًا قياسيًا في عدد مقدمي الطلبات الذي وصل إلى 380 للالتحاق ببرنامج الزمالة لاجتماع ICANN رقم 55، وقد تم قبول 45 منها من بين 35 دولة. وتركز جهودنا في التوعية التثقيفية والأكاديمية على إنشاء جمهور عالمي لديه دراية بمنظومة الإنترنت الأوسع وذلك من خلال التدريب ومناقشات اللجان والمنصات التعليمية، بما في ذلك برنامج ICANN Learn المثمر. وفي اجتماع ICANN رقم 54، أطلقنا موقعًا حديثًا لبرنامج ICANN Learn، وهو ما يسمح بإجراء عمليات تخصيص وتهيئة أكبر. فمن خلال هذه البرامج والأدوات، فإننا نتشارك مع أصحاب المصلحة الجدد الذين لا يزالون في بداية علاقتهم بـ ICANN، بحيث يمكننا بناء أساس متين للمشاركة مع الجيل التالي من مجتمعنا.

لننتقل إلى الموضوع والإحاطة الأخيرة، ألا وهي حوكمة الإنترنت. لقد شاركت ICANN في القمة العالمية لمجتمع المعلومات وأديتها، في عملية مراجعة القمة العالمية لمجتمع المعلومات للأمم المتحدة، بالشراكة مع منظمات الإنترنت الأخرى الشقيقة. ونحن نعمل بالتعاون معهم ومع جميع الزملاء الآخرين من ISTAR في تحقيق ومشاركة التعليقات على هذه العملية، والتي دعم نتيجة إيجابية بالإضافة إلى تجديد تفويض ومدة منتدى حوكمة الإنترنت لمدة عشر سنوات.

وقد أظهرت هذه العملية التعاونية قدرًا أكبر من التقدير والدعم لنموذج أصحاب المصلحة المتعددين بالإضافة إلى أنه بمثابة انتظار حقيقي بالفعل للمجتمع ولنموذج أصحاب المصلحة المتعددين. وتواصل ICANN دعمها وتشارك بنشاط في العديد من حوارات حوكمة الإنترنت أيضًا.

لقد شاركت في مؤتمر الإنترنت العالمي في الصين، بالإضافة إلى العديد من أعضاء مجلس إدارة ICANN وفريق العمل من أجل ضمان أن المجتمع العالمي حاضر في المؤتمر بالإضافة إلى فهم الدور الذي تقوم به ICANN وقيمة أسلوب نموذج أصحاب المصلحة المتعددين. كما تواصل ICANN الدعم والمشاركة النشطة في منتدى حوكمة الإنترنت العالمي، IGF، بالإضافة إلى العديد من منتديات حوكمة الإنترنت الإقليمية والوطنية. ونحن نوفر الدعم المالي والتطوعي لمنتديات IGF SA، بالإضافة إلى أمانة سر IGF، بالإضافة إلى دعم المبادرات الإقليمية من خلال فرق DSE الإقليمية، وقد كان آخرها المنتدى العربي لحوكمة الإنترنت في بيروت.

في منتدى حوكمة الإنترنت العالمي لسنة 2015 في جون باسوا بالبرازيل في نوفمبر، استضافت ICANN منتدى مفتوحًا بالإضافة إلى جلسة معلوماتية حول عملية نقل دور الإشراف على IANA، بالإضافة إلى توفير متحدثين في الجلسات المتعددة. بالإضافة إلى ذلك، كان لدينا دائمًا ممثل في ICANN يعمل في المجموعة الاستشارية لأصحاب المصلحة المتعددين في منتدى حوكمة الإنترنت. وبذلك، أود أن أحيل الكلمة إلى ديفيد أوليف لعرض مستجدات السياسة.

شكرًا لك، فادي. أنا ديفيد أوليف، نائب الرئيس الأول لمنظمة ICANN لشعبة دعم وضع السياسات، وسوف أقدم لكم إحاطة حول أنشطة وضع السياسات لربع السنة الماضي. كما تعلمون، يتم تشكيل أنشطة وضع سياسات ICANN ذات الصلة بوظائف التنسيق التقنية وتعديلها بمعرفة مجتمع ICANN، وذلك عن طريق منظمات الدعم الثلاثة التابعة لها، وتؤثر فيها اللجان الاستشارية الأربعة، في عملية من متكاملة وتصاعدية من الأدنى للأعلى ومفتحة وشفافة لأصحاب المصلحة المتعددة. كما تشارك أيضًا المنظمات التقنية ومنظمات سياسة الإنترنت الأخرى في وضع السياسة. على سبيل المثال، فريق عمل هندسة الإنترنت وسجلات الإنترنت الإقليمية.

ديفيد أوليف:

وسوف يغطي تحديث السياسة اليوم منظمة دعم الأسماء العامة أو GNSO، بالإضافة إلى منظمة دعم أسماء رموز البلدان، ccNSO وأيضًا منظمة مصادر الأرقام ومنظمات دعم العناوين وفريق عمل هندسة الإنترنت للحصول على صورة كاملة لأنشطة وضع السياسات خلال هذا الربع الثاني. وسوف يتحدث زميلي أدبيل إليكم عن هذه المجموعات القليلة الأخيرة بالتفصيل.

وبالتحويل إلى الشريحة الخاصة بمنظمة GNSO، يمكننا رؤية أن أنشطة منظمة دعم الأسماء العامة موضحة في هذه الشريحة التالية. بالإضافة إلى الموضوعات المدرجة هنا، لا يزال العمل جاريًا على المشكلات المتعلقة بالتنفيذ والناجمة عن مقترح النقل النهائي لمجموعة عمل المجتمعات المتعددة حول الوظائف ذات الصلة بالتسمية. وعلاوة على ذلك، فإن أعمالاً كبيرة فيما يتعلق بتعزيز مساءلة ICANN لا تزال مستمرة مع هذه المجموعة.

وفي الربع الثاني من العام، فإن تقرير المشكلات النهائي حول الإجراءات الجديدة التالية في نطاقات المستوى الأعلى العامة تم تقديمه إلى مجلس GNSO، والتي بدأت بالفعل على المستوى الرسمي في عملية رسمية لوضع السياسات حول هذا الموضوع الهام. وقد اعتمد مجلس GNSO الميثاق الخاصة بمجموعة عمل وضع السياسات بالإضافة إلى خدمات دليل تسجيل نطاقات المستوى الأعلى من الجيل التالي أو RDS لتحل محل WHOIS. كما تلقى المجلس تقرير المشكلات الأولي حول مراجعة جميع عمليات حماية الحقوق في نطاقات المستوى الأعلى العامة.

كما تم تقديم تقرير آخر، وهو تقرير مشكلات اعتماد خدمة الخصوصية والبروكسي، والتقرير النهائي ويحتوي على أكثر من 20 توصية إجماع إلى مجلس GNSO من أجل النظر فيها. كما اعتمد المجلس أيضًا سبع توصيات لغير عملية وضع السياسات، وتتناول البيانات والمقاييس الخاصة بأنشطة صناعة السياسات. علمًا بأن منظمة دعم الأسماء العامة لديها في الوقت الحالي 12 عملية لوضع السياسات في مرحلة متنوعة من دورة حياة PDP، بما في ذلك واحدة حول استخدام آلية الحقوق التصحيحية من أجل حماية أسماء المنظمات الدولية الحكومية والمنظمات الدولية غير الحكومية.

كما شهد هذا الربع من السنة اعتماد مراجعة GNSO للبيان الرسمي للجنة الاستشارية الحكومية الصادر في دبلن بالإضافة إلى إشارة لمراجعة إجراءات انتخاب رئيس ونائب رئيس GNSO في اللجنة الدائمة حول التحسينات. كما شهد المجلس أيضًا اعتماد مقدمي الطلبات لمراجعة المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك التي تبدأ الآن، بالإضافة إلى نشر تقرير مناقشة حديث حول عوائد طلبات نطاقات المستوى الأعلى العامة الجديدة بعد التعليقات العامة على هذا الإصدار الحالي.

وبالانتقال إلى شريحة ccNSO، في الربع الثاني، لا تزال عملية نقل دور الإشراف على IANA وعملية مساءلة ICANN هي الناحية الرئيسية في التركيز بالنسبة لمجتمع رموز البلدان، كما ترونه موضحة في هذه الشريحة. وقد عقد مجلس ccNSO اجتماعين إضافيين خاصين ارتكزا على مقترح مجموعة عمل المجتمعات المتعددة-المساءلة [الثالث] من أجل ضمان إجراء المناقشات في الوقت المناسب إذا لزم الأمر. وقد أوضح مجلس ccNSO أن اتجاه مجموعة عمل المجتمعات المتعددة مدعوم، وعلى الرغم من ذلك، من الضروري تلبية متطلبات الشروط الخاص بإشراف مجموعة عمل المجتمعات المتعددة.

ونظرًا لأهمية هاتين العمليتين، وبالتعاون الوثيق مع منظمات نطاقات المستوى الأعلى، يستمر بذل الجهود المهمة للتواصل مع مجتمع المستوى الأعلى لرموز البلدان وإشراكه في العمليات، بما في ذلك الأعضاء التسعة لمنظمة ccNSO في هذه العملية الهامة لصناعة السياسات. وقد أدى ذلك إلى قيام ثلاث منظمات إقليمية بتقديم التعليقات، بالإضافة إلى قيام نطاقات المستوى الأعلى لرموز البلدان الفردية بنفس الشيء. وبالنسبة لاجتماع مراكش في ثلاث جلسات، سوف نقوم بتغطية ما يقرب من خمس ساعات إضافية من أجل مناقشة هذا الموضوع لمجتمع ccNSO.

وفيما يخص عملية نقل دور الإشراف على IANA، من المحتمل قيام منظمة دعم أسماء رموز البلدان ccNSO بإطلاق عمليتها الثالثة لوضع السياسات في المستقبل القريب. وعلى الرغم من عدم وضع وتحديد النطاق بالكامل إلى الآن، فسوف يركز على إزالة نطاقات المستوى الأعلى لرموز البلدان، وهو من العمليات الأساسية التي لا يوجد لها أي سياسة فاعلة إلى الآن، وعلى آلية مراجعة من أجل القرارات ذات الصلة بتفويض وإلغاء وإزالة نطاقات المستوى الأعلى لرموز البلدان.

وفي نواحٍ أخرى، سوف تركز مجموعة عمل المجلس على توفير التوصيات حول تحسين مراجعة التشابه الثانية لمسارات نطاقات المستوى الأعلى لرموز البلدان الدولية، وقد كانت مؤيدة بالكامل لهذا العمل الذي تم البدء فيه. وقد تم تأسيس مجموعة العمل هذه بموجب طلب من مجلس إدارة ICANN، وحسب الطلب، تمت دعوة المجتمع الاستشاري الحكومي واللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار الخاصة بنا إلى المشاركة في هذه الجهود حسبما يرونه مناسبًا.

وبعد الإطلاق والتنفيذ الناجحين لمستودع يضم تفاصيل الاتصال، استعدادًا وتحسبًا لحوادث الأمن المحتملة، تشرف لجنة إشراف ccNSO على استخدام وتشغيل القائمة، بما يؤسس لمناقشة حول

الاستخدامات الإضافية بالإضافة إلى تمديد وتوسيع تلك القائمة الهامة. كما تقوم اللجنة الاستشارية ولجنة الأمن بالإضافة إلى إدارة الأمن والمرونة في ICANN بتنسيق العلاقات مع لجنة الإشراف المذكورة.

وبذلك أختتم تقريرتي، فادي. أود أن أحيل الكلمة إلى آدييل، نائب رئيس المشاركة الفنية، من أجل إطلاعنا على آخر المستجدات بالنيابة عن منظمة دعم العناوين ومنظمة مصادر الأرقام وفريق عمل هندسة الإنترنت. آدييل؟

آدييل أكبلوغان:

جزيل الشكر لك، ديفيد. سوف أقوم الآن بتغطية تحديث منظمة دعم العناوين ومنظمة مصادر الأرقام وفريق عمل هندسة الإنترنت. سوف أبدأ من خلال هذا التحديث حول [يتعذر تمييز الصوت] جانب الأشياء. في ديسمبر الماضي، بدأت عملية الانتخابات للمقعد 10 في مجلس إدارة ICANN وهو المقعد الذي يشغله في الوقت الحالي كو-واي. وقد تم تعيين خمسة مرشحين، وهذه المسألة في فترة التعليق حاليًا. ويمكنكم العثور على المزيد من المعلومات حول هذه العملية على الرابط المقدم هناك، ونحن نرحب بتعليقاتكم ومشاركاتكم.

كما تم إعادة انتخاب لويس لي رئيسًا للجنة ASO الاستشارية لسنة 2016، في حين يشغل أوسكار روبل، المدير التنفيذي لسجل LACNIC منصب رئيس NRO EC أيضًا لعام 2016. كما كانت هناك تعيينات جديدة في مجلس ASO الاستشاري أو مجلس أرقام NRO لهذا العام. ومعنا نوراني نيمونو من RIPE NCC وهارموت غلاسر من LACNIC.

وبالنسبة لعملية نقل دور الإشراف على IANA على وجه التحديد، في نوفمبر، شاركت منظمة مصادر الأرقام NRO تعليقاتها فيما يخص بيانات مهمة ICANN فيما يخص أعمال مجموعة عمل المجتمعات المتعددة. ويمكنكم مطالعة المزيد حول تعليقاتهم على الرابط المقدم. ولا تزال المناقشة مستمرة، والمشاركة من المجتمع لا تزال مرحب بها.

كما تجري منظمة مصادر الأرقام NRO في الوقت الحالي مناقشات مع جميع المتجمع التشغيلي حول حقوق الملكية الفكرية لـ IANA. ويمكنكم الاطلاع على المزيد من المعلومات حول ذلك من خلال قائمة RIR البريدية أو على القائمة البريدية لفريق عمل هندسة الإنترنت. وبالطبع فإن ذلك جزء من عملية النقل. واستعدادًا لنفس عملية الإشراف هذه، كان سجلات الإنترنت الإقليمية تقوم بشكل جماعي بوضع اتفاقية SLA (اتفاقية مستوى الخدمة) فيما بينها وبين ICANN،

وتجري مناقشة هذه المسألة في الوقت الحالي مع ICANN مباشرة من أجل الانتهاء من اتفاقية مستوى الخدمة بحيث تكون جاهزة قبل عملية النقل.

أما المراجعة النهائية لسجل الإنترنت الإقليمية التي وضع ميثاق لجنة مراجعة خدمات ترقيم IANA فقد تم نشرها بعد العديد من المراجعات والتعليقات من المجتمع في يونيو. المزيد من المعلومات حول هذا الموضوع متوفر كذل في الرابط. وعلاوة على ذلك، فإن جميع المناقشات والعمليات ذات الصلة بوضع اتفاقية مستوى الخدمة SLA بمعرفة منظمة NRO تم توثيقها كذلك ونشرها على موقع الويب من أجل مراجعة المجتمع لها. وكالمعتاد، هناك العديد من اجتماعات RIR [يتعذر تمييز الصوت] حيث يمكننا معرفة المزيد من المعلومات حول هذه الأنشطة بالإضافة إلى المشاركة. ونحن نوصيكم بالحضور سواء مادياً أو عن بعد، حيث إنها جميعاً توفر هذه الخدمة.

لننتقل إلى الإحاطة الخاص بفريق عمل هندسة الإنترنت. كما تعلمون، فقد واصلت ICANN أيضاً من خلال فريق عملها متابعة أعمال فريق عمل هندسة الإنترنت والمشاركة فيه. وسوف نحاول تسليط الضوء على القليل من ذلك مما هو مرتبط بهذا المجتمع بالإضافة إلى ما هو مرتبط بالأنشطة التي تدور في المنظومة. والأعمال الأخيرة الجديرة بتسليط الضوء عليها هنا وذات الصلة بمجتمع ICANN هي المناقشة الدائرة من أجل مراجعة [سجلات الإنترنت الإقليمية] 67، 51 [يتعذر تمييز الصوت] ذات الصلة بالأسماء المحجوزة، لاسيما onion. وقد تمت الاستعانة بفريق يشمل فريق عمل ICANN من أجل كتابة بيان بالمشكلات والتعرف على كيفية [يتعذر تمييز الصوت] التطور.

وكجزء من جهود نقل دور الإشراف على IANA، فقد تمت مراعاة ثقة فريق عمل هندسة الإنترنت بتردد باعتباره حامل العلامة التجارية ذات الصلة بـ IANA بالإضافة إلى النطاقات بالنيابة عن مجتمع الأسماء والأرقام والبروتوكولات، فهذه هي المجتمع التشغيلي. والعمل جارٍ في الوقت الحالي من أجل الانتهاء من ذلك. وأود أيضاً الدعوة لاجتماع IETF القادم حيث يمكنكم معرفة المزيد حولهم بالإضافة إلى الجهود التي يقومون بها، علماً بأن الاجتماع التالي يعقد للمرة الأولى على الإطلاق في نصف الكرة الجنوبي في دولة نامية، وهي على وجه التحديد، بوينس آيرس بالأرجنتين.

ونحن نقدر جميع الدعم والمشاركة للغاية. وسوف يقوم فريق عمل هندسة الإنترنت IAB التابع لـ IETF بإصدار بيان حول ملف RDAP التعريفي خلال فترة التعليق العام لـ ICANN. وأصدر فريق IAB أيضًا بيانًا حول مسودة تقرير مجموعة عمل المجتمعات المتعددة-المساءلة، بالإضافة إلى [المشاركة في كتابة] التقرير RFC 7720، وهو أيضًا BCP 40 مع RSOC حول موضوع متطلبات بروتوكول خادمة جذر DNS. ومسألة RSOC بالتزامن مع نصيحتها، 001 RSOC، حول الاعتبارات التشغيلية لخوادم الجذر.

وفي النهاية، وارين كوماري وقد أعيد تعيينه في المجموعة الفنية لتنسيق العلاقات في ICANN. وهذه هي نهاية الإحاطة. وسوف أحيل الكلمة الآن إلى أكرم عطا الله من لعرض مستجدات الإدارة. شكرًا.

شكرًا لك، أدبيل. أنا أكرم عطا الله، رئيس قسم النطاقات العالمية GDD، وسوف أقدم لكم الآن إحاطة موجزة بمستجدات الإدارة للربع الثاني من العام المالي 2016 بالنيابة عن ICANN. الشريحة التالية من فضلك.

أكرم عطا الله

في هذه الجلسة، سوف أقدم لكم إحاطة حول تقنية المعلومات وتقنية الإنترنت، مع استعراض المقاييس من قسم النطاقات العالمية، بالإضافة إلى إلقاء نظرة على مقاييس الالتزام التعاقد من ربع السنة، بالإضافة إلى مشاركة جهود مجموعة المشاركة العالمية لأصحاب المصلحة. لننتقل إلى التحديث حول تقنية المعلومات.

إننا نواصل تقوية العمليات التي تقوم بها ICANN من خلال فحص ومراجعة العمليات والنظم الخاصة بنا. وسوف نتذكرون أنه في منتصف عام 2015، فقد التزمنا باستعراض وتصحيح محفظتنا من الخدمات البرمجية. وباستثناء خدمة واحدة، والتي تم تصحيحها ولكن تم تمييزها بحيث تخضع للاختبار وتعاد مرة أخرى إلى الخدمة في غضون الأيام القليلة القادمة، فقد قمنا بتصحيح محفظتنا من الخدمات الرقمية لأوجه الاختراق غير المتعلقة بالأمن. ونجري في الوقت الحالي فحصًا لنواحي الضعف والاختراق [يتعذر تمييز الصوت] برنامج، مع تعزيز ورفع مستوى الخدمة والتي سوف تخضع للفحص والتصحيح للتعرف على الإستراتيجيات الجديدة والناشئة حسب المطلوب بصفة مستمرة ومنتظمة.

وعلى منصة salesforce.com، التي يعمل عليها كل من مقدمي الطلبات وبوابة سجل GDD، سوف نتذكرون أنه في الربع الأول، فقد تلقينا نصيحة من استشاريين ذوي خبرة قاموا بمراجعة التصميم والأسلوب الخاص بنا. كما قدم لنا الاستشاريون العديد من مواد التسليم التفصيلية، بما في ذلك تصميم أولي بأساس قوي يعمل بشكل كبير على تقوية الأمن، وهو هيكل للحلول يحدد نماذج للمتطلبات المقررة من ICANN من أجل التشغيل في المستقبل، بالإضافة إلى هيكل تنظيمي من أجل تلبية احتياجات الأعمال الأوسع. وخلال ربع السنة الأخير، أكملنا بناء الأساس. علمًا بأن الخدمات الخاصة بمجتمع الأطراف المتعاقدة قيد البناء الآن على هذا الأساس الأقوى والأكثر أمنًا والقابل للتوسعة. علمًا بأن تسليم هذه القدرات الجديدة للخدمات من المتوقع أن يتم على مدار الفترة القليلة القادمة.

وفي النهاية، فإننا نعمل على استبدال أقسام التمويل والمشتريات وحسابات المشروعات ونظم الموارد البشرية بمنصة جديدة مستندة إلى السحابة وتخطيط موارد المشروعات ERP. وسوف يبدأ المشروع في فبراير، ونحن نتوقع الحصول على هذه القدرات الرئيسية وتفعيلها في نوفمبر من العام الحالي. وسوف تساعد هذه المنصة فريق عمل ICANN على تكوين وتشغيل النظم والعمليات. والبيانات والتقارير المحسنة التي يقدمها ERP سوف تتيح لنا تبسيط وتحسين الطريقة التي نشارك بها المعلومات معكم، أنتم المجتمع.

وفي النهاية، سوف تحصلون على رؤية أكبر في العمليات الخاصة بـ ICANN. دعونا الآن ننظر إلى مستجدات تكنولوجيا الإنترنت. إننا نواصل التركيز على مجال تكنولوجيا الإنترنت، وهو أمر محوري بالنسبة لأعمال ICANN. وخلال الربع الأخير، أطلقنا مشروعًا جديدًا أطلق عليه اسم مؤشرات صحة تقنيات المعرفات من أجل تعريف الطريقة التي يبدو عليها نظام المؤشرات الصحي، بالإضافة إلى تطوير العديد من المقاييس من أجل تعقب صحتها. وسوف نعقد جلسة في اجتماع ICANN رقم 55 في مراكش من أجل إشراك المجتمع في هذا العمل الهام.

بالإضافة إلى ذلك، فإننا نعكف على الانتهاء من التعقيبات المقدمة من فريق تصميم تحديث مفتاح التوقيع الرئيسي لمنقطة جذر DNSSEC، والذي قام بوضع التوصيات الخاصة بتطوير مرسة عالمية من الثقة بالنسبة لامتدادات DNSSEC، والمعروفة باسم مفتاح التوقيع الرئيسي أو KSK. ويخضع المستند في الوقت الحالي لعملية مراجعة نهائية بمعرفة فريق التصميم قبل النشر على موقع ICANN على الويب، وهو ما سيتم استخدامه كأساس لوضع خطة التنفيذ من أجل تحديث مفتاح التوقيع الرئيسي.

وفي النهاية، فإننا نواصل الانخراط في مشاركة مستمرة بالإضافة إلى جهود التواصل حول موضوع مكافحة إساءة الاستخدام وغيرها من جلسات الأمن والاستقرار والمرونة والتدريب عليها في جميع أنحاء العالم. والآن للنظر سريعاً في معايير التوافق التعاقدية المتاحة من الربع الأخير.

هذه الشريحة عبارة عن لقطة موجزة تسلط الضوء على بعض مقاييس الأداء الرئيسية لوظائف الالتزام التعاقدية. فخلال الربع الأخير، تلقى فريق الالتزام التعاقدية ما يقرب من 11,700 مشكلة عدم التزام محتملة وقام بحل وعلق ما يقرب من 11,300 مشكلة. وقد كان متوسط الوقت المستغرق منذ بدء تحقيق إلى حل الموضوع وإغلاقه حوالي تسعة أيام ونصف في الربع الثاني، مقارنة بمتوسط الربع الأول الذي بلغ حوالي 11 يوماً. برجاء الرجوع إلى الرابط المتوفر على الشريحة من أجل التعرف على لوحة التحكم الشهرية بالكامل.

وسوف أتحدث الآن إلى تحديث قسم النطاقات العالمية GDD. خلال الربع الثاني من العام المالي 2016، تم تفويض 112 نطاق جديد من نطاقات المستوى الأعلى العامة، ليصل الإجمالي إلى 871 نطاقاً. تم توقيع 26 اتفاقية سجل لإجمالي 1,218، بالإضافة إلى حل أربعة مجموعات تنافس، ليصل إلى الإجمالي إلى 211 سلسلة تنافس تحل. وفي الوقت الحالي، لم تحل بعد 22 مجموعة تنافس فقط، وهو ما يمثل 52 طلباً. وقد تم حل أكثر من 90% من مجموعات التنافس هذه بمعرفة مقدمي الطلبات. وبنهاية الربع الأخير، فقد اتصل موفر المزادات المرخص من ICANN بعدد 14 مزاداً من أجل التعامل مع الحالات التي لا يمكن فيها لمقدمي الطلبات حل التنافس فيما بين أنفسهم.

وقد تم إجراء مزاد واحد خلال ربع السنة، وهو ما أوصل صافي الأموال المستحصل عليها من المزادات إلى ما يقرب من 16.9 مليون دولار. وبالأمر، تم عقد مزاد آخر من أجل نطاق المستوى الأعلى العام shop، لسعر رابع وصل إلى 41,501,000 دولار. ومن المهم الإشارة إلى أن هذه الأموال محفوظة بشكل منفصل عن ميزانية التشغيل الخاصة بـ ICANN بالإضافة إلى أن مجتمع الإنترنت يعمل في الوقت الحالي على تقرير الطريقة التي يجب بها استخدام هذه الأموال.

وفي ديسمبر 2015، نشرت ICANN تقريراً للتعليقات العامة على صفحة بعنوان مناقشة عوائد مزادات نطاقات gTLD الجديدة. وبعد النظر في التعليقات، قام فريق العمل بتحديث البحث مع توزيعه مع التعليقات العامة ذات الصلة على منظمات الدعم واللجان الاستشارية التابعة لـ ICANN بحيث تتم مراعاة الخطوات التالية.

هناك مبادرة هامة لبرنامج gTLD الجديدة يجري تنفيذه في الوقت الحالي وهو تسهيل المراجعات الشاملة التي سوف تساعد في تقرير أفضل طرق تحقيق الأهداف الأصلية للبرنامج، وما هي الدروس المستفادة التي يمكن ضمها في الجولات المستقبلية. ويعطي تأكيد التزامات ICANN الترخيص لمراجعة تأثير البرنامج حول المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك ونواحي أخرى.

وخلال الربع الأخير، طلبت ICANN إبداء الاهتمام فتقدم 72 من أعضاء المجتمع بالإضافة إلى خبراء مستقلين من أجل العمل في فريق المراجعة. وقد تمت الاستعانة بفريق مراجعة المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك في ديسمبر وأجرى اجتماعه الأول في يناير. بالإضافة إلى ذلك أجرت ICANN فترات تعليق عامة على العديد من التقارير التي سوف يتم النظر فيها بمعرفة فريق مراجعة المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك. وتشتمل هذه التقارير على المرحلة الأولى وهي تقييم التأثيرات المتقابلة المرتبطة ببرنامج gTLD الجديدة ومسودة تقرير مراجعة تنفيذ برنامج gTLD الجديدة.

كما قمنا أيضًا بفتح فترة تعليق عامة حول خطة دراسة ومنهجية مقترحة من أجل النظر في نظم الجذر. والموعد النهائي للتعليقات بحلول الثالث من فبراير. ابحثوا عن CDAR أسفل قسم التعليقات العامة في موقع ICANN.org من أجل تقديم التعقيبات.

ومن بين الأهداف الأساسية لبرنامج gTLD الجديدة زيادة مستوى الخيار في مساحة أسماء النطاقات. ومن خلال تقديم وطرح نطاقات المستوى الأعلى العامة الدولية، فإن البرنامج يدعم جهود ICANN في بنية إنترنت متعدد اللغات بحق.

وتتألف أسماء النطاقات الدولية من حروف من العربية والصينية والسريالية والديفغارية والعديد من النصوص الأخرى. وتفتح هذه النطاقات الإنترنت أمام ملايين الناس حول العامل ممن يفضلون تصفح الويب واستيعاب المحتويات بالكامل باللغات المحلية. يشار إلى أن برنامج أسماء النطاقات الدولية في ICANN يتناول التحديات اللغوية والفنية المرتبطة بتقديم العديد من لغات العالم في نظام أسماء النطاقات. ويعقد فريق العمل والمجتمع شراكة من أجل إنشاء إطار عمل لتحديد طريقة إنشاء واستخدام حروف جديدة. ويصعب القيام بذلك بسبب حقيقة أن بعض النصوص يمكن استخدامها بشكل طفيف فقط من أجل إنشاء نفس الكلمات. ويمثل كل نص تحديات فريدة، ومن ثم تم تشكيل فرق من المتطوعين يطلق عليها اسم لجان الاستخراج من أجل وضع توصيات من أجل تحديد الطريقة التي يمكن بها استخدام النصوص الفردية على الإنترنت. وتدعم ICANN هؤلاء المتطوعين وتساعد في تسهيل تطوير هذه التوصيات.

وبعد مراجعة وموافقة المجتمع، سوف يتم تجميع هذه القواعد في مجموعة قواعد استخراج المسميات والتي سوف تحكم جميع الحروف المستخدمة في نظام أسماء النطاقات.

وخلال نفس الفترة من العام المالي 2016، نشرت ICANN الإصدار الأول من مجموعة قواعد استخدام المسميات لمنطقة الجذر من أجل التعليقات العامة. ويحتوي الإصدار الأول من مجموعة القواعد على نقاط رمزية ومتغيرات للنص العربي وتتبعها إصدارات مستقبلية سوف تضيف نصوصًا إضافية متى ما أصبحت متاحة.

ولكي يتم النظر في نص ما من أجل قواعد استخراج المسميات، يجب على المجتمع تقديم مقترح من أجل قواعد استخراج المسميات الخاصة به للحصول على التعليقات العامة. وقد أنجز المجتمع العربي والمجتمع الأرميني هذه الخطوة الهامة خلال ربع السنة. بالإضافة إلى ذلك، فقد قام متطوعون يمثلون المجتمعات التايلندية والسريالية والأثيوبية بتشكيل هيئات استخراج جديدة. وفي الوقت الحالي، فإن 20 من بين 28 نصًا محددة الأولوية للاستخدام في قواعد الإنترنت تخوض الآن مراحل متنوعة لإكمالها.

وكما هو الحال بالنسبة لنطاقات المستوى الأعلى العامة، فإن نطاقات المستوى الأعلى العامة يمكن كذلك تدويلها. كما أن الدول والمناقشة يمكنها طلب تشغيل المسميات الخاصة بها بالنصوص المحلية في عملية التتبع السريع لنطاقات ccTLD ذات أسماء IDN. وحتى يومنا هذا، تم الانتهاء من تقييم 48 سلسلة ccTLD بنجاح من أجل تشغيلها بمعرفة 38 دولة ومنطقة.

وعلى الرغم من وجود أسماء النطاقات الدولية في نظام أسماء النطاقات اليوم، لا يتم التعامل معها دائمًا بنفس الطريقة على الإنترنت. وتقوم ICANN بتنسيق الجهود التي يقودها المجتمع من أجل التعامل مع هذه المشكلة.

القبول الدولي هو مطلب تأسيسي للحصول على إنترنت متعدد اللغات. كما أنه أيضًا وسيلة لفتح الباب أمام إمكانية دعم نطاقات المستوى الأعلى العامة الجديدة للمنافسة واختيار المستهلك والابتكار في مجال أسماء النطاقات. ولتحقيق القبول العالمي، فإن تطبيقات وأنظمة الإنترنت ينبغي أن تعالج جميع نطاقات المستوى الأعلى العامة بطريقة متسقة، بما في ذلك نطاقات gTLD الجديدة ونطاقات TLD المدولة. وعلى وجه الخصوص، يجب أن تقبل جميع الطلبات والنظم جميع أسماء النطاقات وتوثقها وتصنفها وتعالجها وتعرضها.

ومجموعة توجيه القبول الدولي عبارة عن فريق مستند إلى المجتمع ويعمل على مساعدة مطوري البرمجيات وأصحاب مواقع الويب بالنظم الخاصة بهم من أجل مواكبة أي نظام متطور لأسماء النطاقات. وطوال الأعوام التي أعقب تأسيس المجموعة التوجيهية للقبول العالمي، فقد عملت على تعريف وتعزيز القبول الدولي. وخلال الربع الأخير، فقد شاركت المجموعة التوجيهية للقبول العالمي في العديد من فعاليات هذه الصناعة، فقد عقدت ورشة عمل على مدار يوم كامل بالإضافة إلى جلسة عامة وتابعة إلى تطوير مجموعة متنوعة من الوثائق الفنية التي تتوقع نشرها في غضون الأشهر القليلة القادمة. وقد التقت المجموعة في الآونة الأخيرة وجهًا لوجه من أجل توطيد أهدافها للعام 2016 وتحقيق التقدم في مسارات العمل الحالية.

والآن أود مناقشة خدمة قسم النطاقات العالمية GDD ودعم الإحصائيات لربع السنة. تعمل إدارة IANA مع عملائها من أجل الحفاظ على السجلات الخاصة بالمعرفات الفريدة عالميًا، مثل نظام جذر أسماء النطاقات، ومساحة عناوين بروتوكولات الإنترنت، بالإضافة إلى معلمات بروتوكول الإنترنت. وفي كل عام تتعاقد ICANN مع جهة خارجية من أجل إجراء دراسة بحثية حول عملاء وظائف IANA، وقد تم نشر نتائج دراسة عام 2015 في ديسمبر. ومن الواضح أن 94% من المشاركين في الدراسة أفادوا بأنهم راضون أو راضون للغاية عن الخدمة التي يحصلون عليها - وهي نسبة أعلى من دراسة العام الفائت والتي وصلت إلى 93%. علمًا بأن التقرير الكامل متاح على الموقع IANA.org.

وفي الربع الثاني تعاملت ICANN مع 438 طلبًا متعلقًا بالأسماء، وهي زيادة بنسبة 10% عن ربع السنة السابق. كما تناولت كذلك 1002 طلب مرتبط بالبروتوكولات، وهي زيادة بنسبة 5% بالمائة عن العام السابق. لكنها لم تتعامل مطلقًا مع طلبات ذات صلة بالأرقام. وكان ذلك متوقعًا بسبب أن تخصيص عناوين IPv4 المتبقية لم يحدث إلا مرتان بالعام، كما أن عمليات تخصيص IPv6 التي تمت كبيرة للغاية لدرجة أنه هناك أرقامًا إضافية لا حاجة لها في هذا الوقت.

كما تناولنا كذلك 420 استعلامًا عامًا - وهي زيادة بنسبة تقارب 10% على ربع السنة السابق - مع إقامة فعالية واحدة لتوقيع مفتاح منطقة الجذر. وهذه الفعاليات التي تتم أربعة مرات في العام مطلوبة من أجل الحفاظ على امتدادات DNSSEC لمنطقة الجذر.

والآن لنلق نظرة على مستوى أداء مركز الدعم العالمي خلال ربع السنة. تداول حجم الحالات هو معدل الحالات المفتوحة مقابل الحالات التي تم حلها. وفي الربع الثاني، تم فتح 2764 قضية

وتم حل 2297 قضية. الاتجاهات الإيجابية في حجم الحالات والإنتاجية على مدار الفترات القليلة الماضية أدت إلى انخفاض في أعباء العمل المستحق على الحالات. وفي نهاية الفترة الأخيرة، ظلت 140 حالة تقريبًا بدون حل. وفي المقابل، أغلق الربع الأخيرة على 300 حالة بدون حل. ويتوقع المركز العالمي للدعم الإبقاء على سجل الأعمال الخاصة بالحالات في معدل قابل للإنجاز.

ويستخدم مقياس عدد مرات الحالات في قياس مقدار السرعة في الرد على العملاء بعد الحصول على مراسلات منهم. إن هدفنا يتمثل في الرد في غضون سبعة أيام في 80% من الحالات. وقد تجاوزت ICANN هدفها من مستوى الخدمة في الربع الأخير من خلال توفير تحديثات حول الحالة في غضون مدة سبعة أيام في ما يقرب من 92% من الحالات.

ويعمل هدف توقيت الحل على قياس مقدار الوقت المستغرق في حل أي استعلام، والهدف هو حل 80% من الحالات في غضون سبعة أيام. وقد تجاوزنا هدف مستوى الخدمة كذلك. فقد تم حل ما يقرب من 90% من الحالات في غضون فترة سبعة أيام.

والآن يعد الانتقال إلى مشاركة أصحاب المصلحة والتوعية، وعولمة ICANN والمشاركة مع أصحاب المصلحة في جميع أنحاء العام جزء أساسي في إستراتيجية ICANN. وتعرض هذه الشريحة بعضًا من هذه الجهود الخاصة بالمشاركة، وفي الربع السابق عقدت ICANN أكثر من 173 فعالية تواصلت مع ما يقدر بنحو 22,250 شخص. وقد ساعدت هذه الجهود الخاصة بالمشاركة في بناء العلاقات والحوار المعتاد مع أصحاب المصلحة وشجعت على المشاركة في عمليات وهايكل ICANN. برجاء زيادة الرابط الموجود على الشريحة للحصول على مزيد من المعلومات حول جهود المشاركة الإقليمية.

وهذا ختام تحديث الإدارة. وأود أن أحيل الكلمة إلى إجازيفار، مديرنا التنفيذي من أجل تقديم إحاطة مالية. شكرًا.

شكرًا لك، أكرم. سوف أقدم لكم معلوماتنا المالية لفترة الشهور الستة الأولى من العام المالي 2016، والتي تبدأ من يوليو إلى ديسمبر 2015. وسوف نقوم بمقارنة هذه المعلومات بالموارثة الحالي وبالعام الماضي. وسوف نبدأ بإلقاء نظرة عامة على الهيكل المالي لـ ICANN من أجل المساعدة في فهم المعلومات التي تلي بعد ذلك.

إجازيفار كالفيز:

علمًا بأن المعلومات المالية الموضحة على الشرائح التالية تشتمل على عمليات ICANN على الشريحة باللون الأزرق، والتي تضم العوائد والمصروفات الأساسية بالإضافة إلى المبادرات. أما باللون البرتقالي، سوف نوفر بعد ذلك نظرة عامة على برنامج gTLD الجديدة. وبعد ذلك سوف ننهي الكلمة بحالة الأموال قيد الغدارة باللون الرمادي على الشريحة.

ولنبدأ بإلقاء نظرة عامة على موارد العوائد بالنسبة لعمليات ICANN. تنتج عائدات ICANN بالأساس من مشغلين. في البداية، فإن عدد التسجيلات السنوية لأسماء النطاقات، وثانيًا، عدد الأطراف المشاركة في تعاقد مع ICANN تحقق رسومًا ثابتة سنوية لكل من السجلات وأمناء السجلات. وعلى اليسار، عدد تسجيلات أسماء النطاقات والتي يتم تجميعها من المسجلين من خلال السجلات وأمناء السجلات، وتمثل 68% من العائد الذي نحققه من خلال رسوم ما قبل التسجيل بمعدل 18 إلى 25 سنًا. وعلى الجانب الأيمن، فإن عدد الأطراف المتعاقدة يجذب رسومًا ثابتة متنوعة سنويًا، وهو ما يمثل 30% من العائد. أما الإيرادات الأخرى التي تتألف من المساهمات والرعايات فإنها تمثل آخر 2% من عائد ICANN.

وسوف نقوم الآن بمراجعة هذا العائد لفترة الأشهر الستة الأولى من العام المالي 2016 بالموازنة في العام الماضي. العائد بالنسبة [للنصف] تفوق الميزانية بواقع 3 ملايين دولار بنسبة 56 مليون دولار، والتي جاءت بالأساس نتيجة ما يلي: على اليسار، حجم عمليات تسجيل أسماء النطاقات والتي تحقق رسوم معاملات وهو ما يعد أعلى من الموازنة بشكل طفيف. رسوم السجل الثابتة متسقة مع الموازنة.

بعد ذلك تعكس رسوم أمناء السجلات الثابتة حجمًا متواصلًا وغير متوقع من الطلبات المقدمة للحصول على اعتماد لأمناء السجلات على مدار الأشهر الست الماضية، بما حقق رسوم اعتماد لمرة واحدة لصالح ICANN. ميزانيات ICANN بشكل متحفظ لهذه الرسوم تعود إلى طبيعتها غير المنتبأ بها. إذا واصلت أحجام التسجيل تحقيق التوقعات، فإن أول [نصف] تنوع ممتاز للعوائد من المحتمل أن يؤدي إلى عائد سنة كاملة يفوق الميزانية.

وسوف نراجع الآن المصروفات الخاصة بالعمليات الأساسية للشركة. الفئة الرئيسية للمصروفات هي تكاليف فريق العمل، بما يمثل 54% من المصروفات الإجمالية. يقابل ذلك متوسط أيدي عاملة بواقع 298 عضوًا في فريق العمل من أجل دعم الأنشطة الرئيسية التي نقوم بها، باستثناء مبادرات دعم الأيدي العاملة بالإضافة إلى برنامج gTLD الجديدة. وتتضمن تكاليف السفر والاجتماع تكاليف السفر والسكن ومكان الاستئجار لمختلف الاجتماعات، وتمثل 12% من

التكاليف. فئة تكلفة الخدمات الاحترافية وتمثل 14% من المصروفات الأساسية، وتشمل بالأساس خدمات المتعاقدين، ورسوم المحاماة، وخدمات اللغة لكل من التدوين النصي والترجمة وأيضاً الترجمة الفورية. التكاليف الإدارية وتشمل بالأساس تكاليف الإيجار والتسهيلات الأخرى لجميع مواقع ICANN وتكاليف الشبكة والاتصالات.

هنا بنا نعقد مقارنة لهذه المصروفات مع الميزانية للعام الماضي. بلغ إجمالي المصروفات المقدرة التي تضم كل من مصروفات التشغيل ومصروفات رأس المال مبلغ 46 مليون دولار مقارنة بميزانية 54 مليون دولار، مما أدى إلى توفير الإنفاق يقارب 9 ملايين دولار. وكانت تكاليف فريق العمل أقل من الميزانية بسبب انخفاض الموظفين على غير المتوقع من خلال إدارة الهيئة بالأساس من خلال عمليات تعيين محددة الميزانية تحدث أقل من المتوقع.

كما كانت تكاليف السفر أقل من الميزانية وهو ما يعكس انخفاض في الرحلات وانخفاض في التكاليف لكل رحلة عما كان متوقعاً، لاسيما للسفر إلى اجتماع ICANN رقم 54 في دبلن.

الخدمات الاحترافية التي تشمل مصروفات رأس المال كانت أقل خلال النصف الأول من العام، وهو ما يعكس تركيزاً على أنشطة نقل إشراف الحكومة الأمريكية من جانب، ومن جانب آخر فروق التوقيت حول المشروعات المختلفة. على سبيل المثال، في مجال الأنشطة والبرامج ذات الصلة بمشاركة DNS، الأمن والمشروعات الفنية أو مشروعات تقنية المعلومات.

وفي الوقت الحالي، دعونا نراجع المصروفات الناجمة عن المبادرات المعتمدة. المصروفات المتوقعة لمبادرة نقل إشراف الحكومة الأمريكية تعكس النشاط الموسع على مدار الأشهر الستة الماضية، وفقاً لما ناقشناه من قبل في هذا العرض التوضيحي. وسوف نركز على مصروفات هذه المبادرة في الشريحة التالية.

كانت المصروفات على مبادرة المسؤولية العامة أقل من المحدد في الميزانية للنصف الأول من العام، والسبب يرجع في الأساس إلى المشروعات المتأخرة والذي سيتسارع النشاط الخاص بها في الأشهر التالية.

علمًا بأن مبادرة تقوية البنية التحتية لتقنية المعلومات قيد التنفيذ مع [بعض] الفروق في التوقيت.

وفي النهاية، الاستعدادات للجولة التالية من نطاقات gTLD الجديدة لم تبدأ بعد، حيث إن المراجعات على الجولة الحالية لا تزال جارية.

وننظر الآن بمزيد من الخصوصية على تفاصيل تكاليف نقل إشراف الحكومة الأمريكية في الشريحة التالية. يوضح هذا الرسم التوضيحي المصروفات المحددة لهذه المبادرة للأشهر الستة الأول من العام بالفئة الرئيسية للتكاليف. ويتألف أكثر من نصف التكاليف الإجمالية من النصائح القانونية الخارجية التي تؤيد مجموعات العمل بقيادة المجتمع. وتشمل التكاليف الأخرى تكاليف الاجتماعات التي عقدت خلال [النصف]، الخدمات الاحترافية الأخرى وتكاليف فريق عمل الدعم.

وكانت تكاليف النصائح القانونية الخارجية بالأساس غير محددة الميزانية، حيث إن مصروفات الدعم القانوني المستخدم لهذا المشروع لم تكن معروفة في وقت إعداد ميزانية العام المالي 2016. وهذا الدعم القِيم يقودنا إلى مستوى من المصروفات يمثل شغلاً شاغلاً لنا وتجري مراقبته عن قرب.

ولننتقل الآن إلى طريقة تحديد العائد والمصروفات للأشهر الست الأولى من العام. على الإجمال، فإن عوائد ومصروفات عمليات ICANN بما في ذلك المبادرات توضح نقطة تعادل بالنسبة [النصف] الأول، ونتج عن زيادة أساسية بنسبة 10 مليون دولار مقاصة كاملة بمصروفات المبادرات. وهذا يتقابل مع عجز الميزانية البالغ 9 ملايين دولار في هذه المرحلة من العام المالي. وبما أن المصروفات الأساسية من المتوقع أن تتقارب مع الخطة على مدار الأشهر الستة القادمة، فمن المحتمل أن يغلق العام المالي 2016 على عجز كما هو متوقع.

وسوف نقوم الآن بمراجعة المعلومات المالية المتعلقة ببرنامج gTLD الجديدة. برنامج gTLD الجديدة عبارة عن برنامج لعدة سنوات بكلفة 360 مليون دولار لإنشاء نطاقات جديدة من المستوى الأعلى. كما أن البرنامج ممول بالكامل من خلال رسوم الطلبات التي تم تحصيلها في 2012. وقد دخل البرنامج عامه الخامس، وبعد أكثر من ثلاثة أعوام من أعمال التقييم والتفويض بداية من العام المالي 2013 إلى العام المالي 2015، تم إنفاق أكثر من 200 مليون دولار لتقييم الطلبات وإعادة أموال الطلبات المسحوبة. حيث من المتوقع أن يتم إنفاق ما يقارب 70 مليون دولار لمصروفات التقييم الإضافي والمبالغ المستردة طوال المدة المتبقية من البرنامج، بما يستبقي ما يقدر بنحو 89 مليون دولار من الأموال المتبقية لتغطية النفقات المستقبلية، بما فيها تخفيف المخاطر.

وسنركز الآن على نتائج البرنامج للنصف الأول. بشكل إجمالي وحسب الفئات، فإن المصروفات أقل من المحدد في الميزانية خلال النصف الأول، والمستمد في الأساس من أنشطة التعاقد التي تتم بتكلفة أقل من المحدد بالأساس في الميزانية.

دعونا الآن نلقي نظرة على حالة الأموال قيد الإدارة. الأموال ذات الصلة ببرنامج gTLD الجديدة على اليسار تشمل أموال نطاقات gTLD الجديدة التي تمثل حصة من رسوم الطلبات التي لم يتم إنفاقها إلى الآن كما ناقشنا ذلك للتو. أما المكون الثاني في الأموال ذات الصلة ببرنامج gTLD الجديدة فهي عوائد المزادات. لا يراعي هذا الرسم البياني المزادات الأحدث التي أشار إليها أكرم في الجزء السابق من عرضه التوضيحي.

بينما تراجع أموال برنامج gTLD الجديدة خلال نصف السنة نتيجة لتكبد نفقات التقييم في رد الأموال الخاصة بحالات سحب الطلبات. وعلى مدار الأشهر الستة التي تمت تغطيتها في هذا العرض التوضيحي، لم تتغير عوائد المزادات نتيجة عدم إجراء أي مزاد طوال تلك الفترة.

أموال عمليات ICANN قيد الإدارة إلى اليمين تعكس انخفاضًا بشكل رئيسي بسبب تمويل مبادرات نقل الحكومة الأمريكية من صندوق الاحتياطي الخاص بنا. وهذا ختام العرض المالي، وأود تسليم الكلمة إلى براد مرة أخرى حيث سيدير جلسة الأسئلة والأجوبة.

شكرًا جزيلًا لك، إجازافيار. ليست لدينا أية أسئلة قيد الانتظار في هذه النقطة وليست لدينا كذلك أية خطوط هاتفية، لكن لدينا القليل من الأسئلة التي تم تقديمها في السابق. السؤال الأول موجه لك، فادي. ما الذي يحدث فيما يخص سفرك بصفقتك مديرًا تنفيذيًا لـ ICANN وقد تم انتخاب من خلفك في هذا المنصب؟

براد وايت:

شكرًا لك، براد. هذه العملية لا تزال جارية وليس لدي أي تعليق محدد أضيفه إلى ذلك، لكن العملية تسير بسلاسة ومجلس الإدارة يواصل بتركيزه على هذه الجلسة الهامة للغاية. لكن لا يمكنني تقديم أية تفاصيل في هذه المرحلة. وسوف يقدم رئيسنا هذه التفاصيل بمجرد أن يكون لدى مجلس الإدارة معلومات حول ذلك.

فادي شحاتة:

لكنني أعتقد أن من المهم القول بأن ICANN كمؤسسة، كمنظمة، تخضع لضوابط مؤسسية واضحة للغاية. ولدينا فريق عمل رائع، وأنا شخصيًا ملتزم بضمان مواصلة عمليات اتخاذ القرارات وضوابط وإدارة المنظمة هنا حتى يوم عملي الأخير وبالتأكيد عمق فريق العمل الأعلى يجب أن يضمن للجميع أنه لا يكون هناك أي قلق على الإطلاق. وعلى الرغم من ذلك، لدي توقعات كبيرة بأن العملية تنتهي بطريقة إيجابية وثمرتها. فلنترك الأمور تسير في نصابها.

براد وايت: شكرًا لك، فادي. والسؤال التالي موجه إلى إجازافيبار. ما مقدار ما تم إنفاقه على عملية نقل إشراف IANA وكيفية مقارنة ذلك بما تم تحديده في الميزانية؟

إجازافيبار كالفيز: شكرًا لك، براد. وشكرًا لك على السؤال. لقد رأينا في الشرائح السابقة أن مبادرة نقل إشراف الحكومة الأمريكية التي تحتوي على كافة الأنشطة ذات الصلة بهذا المشروع تشتمل على إنفاق [نصف] للأشهر الستة الأولى من العام بما يقرب من 8.6 مليون دولار، تم تحديد 3.9 مليون دولار محددة الميزانية خلال مدة الأشهر الستة الأولى من العام. إذن مقارنة 8.6 مليون دولار مقابل 3.9 مليون دولار محددة الميزانية. وهذا تفاوت هام للغاية وكما أشرنا، فإن هذا الفرق بين التكاليف الفعلي والميزانية مستمد في الأساس من الإنفاق على النصائح القانونية الخارجية والتي لم تكن محددة الميزانية في الأساس. شكرًا.

براد وايت: شكرًا لك، إجازافيبار. السؤال الأخير موجه إلى ديفيد أوليف. في ضوء الهجمات الإرهابية الأخيرة والمتصاعدة، ما هي الاحتياطات أو التدابير المتعلقة بالأمن والأمان الذي سوف تتخذها ICANN من اجتماعاتها العامة؟

ديفيد أوليف: شكرًا لك، براد. هذا السؤال جيد للغاية، كما أنه همّ يشغل المجتمع. كما قد تعرفون، هناك استعدادات موسعة لكل اجتماع تعقده ICANN، وكل من الاجتماعات الاعتيادية فيما بين الإدارات، لفريق عمل ICANN، بالإضافة إلى المشاورات مع مختلف المجتمعات وقادة المجتمعات أثناء إعدادها لذلك. وفي الآونة الأخيرة في 26 يناير حصلنا على تقرير موجز من قادة المجتمع استعدادًا لاجتماع ICANN رقم 55 في مراكش، وأينما طرحنا بعضًا من هذه المشكلات وتحدثنا حولها. والأمن بالطبع من العوامل الأساسية والهامة في جميع الاستعدادات التي نقوم بها.

وفيما يخص اجتماع ICANN رقم 55، فإننا نجري اتصالات دائمة ومتواصلة مع مضيفينا ومع الحكومة المغربية، من أجل تقييم أي مخاوف تخص الأمن وتحيط بالاجتماع القادم. كما كنا نعمل مع شركة عالمية في مجال استشارات الأمن وهي تقدم لها تحديثات مستمرة حول المخاطر المحتملة.

واعتبارًا من هذا التاريخ، فإن تقييم هؤلاء الخبراء المتعددين في مجال الأمن تتمثل في أن هناك خطر منخفض فقط وأكرر أنه منخفض لأي نوع من الأنشطة الإرهابية في المغرب. لكن بصرف النظر عن ذلك، فإننا ندرك المشهد المتغير للأمن العالمي بالإضافة إلى تأسيس بعض التدابير الجديدة للأمن لجميع اجتماعات ICANN التي تبدأ باجتماع ICANN رقم 55 في مراكش. كما أن هناك مدونة لنائب رئيس شعبة الاجتماعات نيك توماسو تتحدث حول بعض من هذه التفاصيل الخاصة بالفحص الإضافي وتدابير الأمن. وسوف أحيل ذلك وأضع هذا الرابط في مربع الدردشة بحيث يمكن للناس معرفة أننا نراقب باستمرار ونتطلع دومًا لعقد اجتماع ICANN رقم 55 يكون ناجحًا في مراكش مع العلم أن هذه التدابير الخاصة بالأمن والتدابير المعززة المعمول بها سوف تكون مفيدة بالنسبة لنا. شكرًا.

جزيل الشكر لك، ديفيد. بما أنني لا أرى سؤال آخر في ترتيب الكلمة ولا أرى أحدًا على خط الهاتف، فسوف أطلب من فادي تقديم أية تعليقات ختامية وبعد ذلك سوف ننهي الجلسة.

براد وايت:

شكرًا لك، براد. وأتوجه بالشكر لكم جميعًا على تخصيص الوقت لحضور الاجتماع الهاتفي ربع السنوي. ولدي ملاحظة شخصية، هذا هو الاجتماع الهاتفي ربع السنوي الأخير لي. وهذه عملية أقررناها من أجل زيادة مستوى المساءلة والشفافية والدقة في تقارير ICANN خارج أي صحافة أو تحديد المركز بالضرورة، ولكن بالأحرى دعوة مفتوحة حيث يقوم الجميع بما في ذلك الأصدقاء في المجتمع، وفي الصحافة وأصحاب المصلحة العالميين بالاستماع منا مباشرة حول مستوى أداء ICANN في مقابل الخطط التي طلبتم منا تنفيذها.

فادي شحاتة:

وأنا فخور للغاية بفريق العمل الذي أقام هذا الاجتماع الهاتفي والفريق الذي قدم هذه النتائج الجيدة فترة تلو أخرى. وأتمنى أن تتواصل هذه العادة الرائعة بحيث يمكننا مواصلة إطلاعكم على الصورة الكاملة، بالإضافة إلى المشاركة الكاملة في الأعمال العظيمة التي تقوم بها ICANN فترة تلو الأخرى. لذا شكرًا لكم مرة أخرى على وقتكم ومشارككم، وأتطلع إلى رؤية ما سيشاركون معنا في اجتماع مراكش. شكرًا لكم جميعًا. إلى اللقاء.

براد وايت:
شكرًا جزيلاً لك، فادي. أود أن أذكر الزملاء بأنه إذا كانت لديكم أية أسئلة بعد إنهاء هذه الجلسة،
برجاء إرسالها عن طريق البريد الإلكتروني إلى engagement@icann.org، وسوف يتم
نشر مواد العرض التي تمت خلال هذا الاجتماع على موقع ICANN على الويب.

وبهذا، أودع الجميع وشكرًا لكم.

[نهاية النص المدون]